

Windows 10 Anniversary Update(Ver.1607)環境における弊社製品の動作について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2016年8月にMicrosoft社よりリリースされましたWindows 10 Anniversary Update(以降、Ver.1607)環境におけるNonCopy 2 Ver.1.4及び4thEye Professional Ver.4.4(以降、製品)につきまして、以下のご案内を致します。

記

1. 現象

特定の環境(次項記載)のWindows 10 Ver.1607へ製品をインストールした場合、USBの認識に問題が生じます。例として、USBマウス・キーボード等、USB接続のデバイスが認識されず、使用不可になります。

2. 本件の対象環境

本件は以下の環境に製品をインストールした場合に発生します。

- ・購入時にWindows 10 Ver.1607がプリインストールされたPC※
 - ・Windows 10 Ver.1607が新規にインストールされたPC※
- 上記いずれも、セキュアブート機能を有したPCが対象です。

誠に恐れ入りますが、Ver.1607は、現時点での製品の動作環境ではございませんので、上記環境へのインストールは原則実施いただかないようお願い致します。

【ご参考】

製品対応OSであるWindows 10 Ver.1511に製品をインストールした環境から、Ver.1607へアップデートを行った場合、問題は確認されておりません。

3. Ver.1607環境における暫定対応方法

セキュアブート機能をオフにした上で、製品のインストールを実施することで、本件が生じないことを確認しております。

上記※の環境へ製品をインストールする必要がある場合、以下手順で実施いただきますようお願い致します。

①BIOS メニューを開く

PC 起動中に F1、F2、F12、Esc などのキーを押します。

または、Windows で、Shift キーを押しながら [再起動] を選択します。

[トラブルシューティング]、[詳細オプション:UEFI ファームウェアの設定]
の順に選択します。

②セキュアブート機能の無効化

[セキュリティ] タブ、[ブート] タブ、[認証] タブの

いずれかにある、[セキュア ブート] 設定を[無効] にします。

③設定の保存

変更を保存して終了し、PC を再起動します。

④4thEye Ver.4.4 及び「USB Token 1000ND」の再インストール

セキュアブート機能をオフにした状態で、インストールを行います。

なお、本件発生後の場合、上記①の前に製品のアンインストールを実施願います。

4. Ver.1607 環境における対処方法

今後のバージョンで、Windows 10 Ver.1607 に対応した製品をリリース予定です。

リリース時期につきましては改めてご案内させていただきます。

以上